

500.000 Lkw-Pannen behoben

- Deutscher Marktführer Vergölst erreicht großen Meilenstein
- Mobile Werkstätten sind bundesweit im Einsatz

Die halbe Million ist voll: Ende August haben Monteure des Reifen- und Autoservice-Dienstleisters Vergölst die 500.000. Reifenpanne bei einem liegen gebliebenen Lkw behoben. Aus diesem Anlass kam es gestern am Rande der IAA Nutzfahrzeuge in Hannover zu einer Premiere.

Um die Jubiläumszahl gebührend zu feiern, zog Vergölst so viele seiner Pannenservice-Mobile (PS-Mobile) an einem Ort zusammen wie nie zuvor: 18 der rollenden High-Tech-Werkstätten aus ganz Deutschland – bestens ausgerüstet, um Probleme bei Lkw-Reifen aller gängigen Größen schnell und zuverlässig zu beheben – kamen nach Hannover und umkurvten in einer einige Aufmerksamkeit erregenden schwarz-gelben Kolonne das Messegelände.

„Wir sind sehr stolz auf die halbe Million behobener Lkw-Reifenpannen und hätten aus diesem Anlass am liebsten unsere gesamte Flotte von über 150 PS-Mobilen hier in Hannover versammelt. Die meisten Fahrzeuge sind jedoch unabkömmlich, denn sie müssen jeden Tag und rund um die Uhr zur Stelle sein, wenn irgendwo in Deutschland ein Lkw-Fahrer die kostenlose Notfallnummer anruft“, sagte Vergölst-Geschäftsführer Jürgen Marth zum Auftakt der internationalen Leitmesse.

Rund 85 Panneneinsätze pro Werktag

Tatsächlich beheben die speziell geschulten Fahrer der PS-Mobile jedes Jahr mehr als 26.000 Lkw-Pannen – rund 85 pro Werktag. Damit ist Vergölst seit Jahren Marktführer in Deutschland. „Unser wichtigster Trumpf ist unsere Schnelligkeit. Vom Eingang der Pannenmeldung bis zur Weiterfahrt des Lkw dauert es im Schnitt keine zwei Stunden“, erläutert Thorsten Schuckenböhmer, der bei Vergölst das Großverbrauchergeschäft leitet und damit auch für die PS-Mobile zuständig ist.

Einen Tag und Nacht einsatzbereiten Pannenservice bietet Vergölst bereits seit über 35 Jahren an. Zunächst kamen dabei gewöhnliche Transportfahrzeuge zum Einsatz, mit deren Hilfe die Fahrer vor Ort die Räder demontieren und später wieder montieren konnten. Das erste voll ausgerüstete Allzweck-Reifenservice-Fahrzeug speziell für Nutzfahrzeuge erblickte rund zehn Jahre später das Licht der Welt. Seither wächst die Flotte kontinuierlich. „Derzeit kommen jedes Jahr etwa fünf bis zehn PS-Mobile hinzu, die alle von uns selbst ausgerüstet werden“, erläutert Jürgen Marth. Zum einheitlichen Equipment der weniger als 7,5 Tonnen wiegenden Fahrzeuge gehören unter anderem moderne Montier- und Wuchtmaschinen, Kompressoren und Stromaggregate. Sobald sich eine neue innovative Technik als sinnvoll erweist, werden die Fahrzeuge entsprechend nachgerüstet.

Eingesetzt werden die PS-Mobile nicht nur für die Pannenhilfe, sondern auch für eine zweite Dienstleistung, bei der Vergölst ebenfalls deutscher Marktführer ist: den Mobilservice für Betreiber von Nutzfahrzeugflotten nach Terminvereinbarung. Dabei werden die Lkw-Reifen dann gecheckt und montiert, wenn die Fahrzeuge ohnehin stehen müssen, etwa wenn sie im Depot sind oder gerade be- und entladen werden. Das spart wertvolle Zeit und mindert damit den hohen Kostendruck, unter dem die Transportunternehmen heute stehen. Ein wichtiger Bestandteil des Mobilservices ist auch der Einsatz in den deutschen Seehäfen Hamburg, Bremerhaven, Bremen, Duisburg, Kiel, Rostock, Travemünde, Saßnitz und Cuxhaven.

Hannover 26. September 2014, Abdruck honorarfrei

Bildunterschrift:

Um seine 500.000 erfolgreichen Lkw-Pannenhilfen zu feiern, zog Vergölst am Rande der NFZ-IAA in Hannover 18 seiner mobilen Werkstätten zusammen.

Fünf Fotos in druckfähiger Auflösung frei zur Veröffentlichung mit Hinweis „Foto: Vergölst“ unter:

<https://www.dropbox.com/s/7eu7yxpzh4ce44y/Pressefotos.zip?dl=0>

Einen kurzen Videoclip über die Aktion in Hannover finden Sie hier:

<http://www.youtube.com/watch?v=Xy4Bb4lnZ6o>

Über Vergölst:

Die Vergölst GmbH wurde 1926 von Hubert Vergölst gegründet und ist seit 1975 Tochter des Automobilzulieferers Continental. Über 400 Vergölst Filialen und Partner in ganz Deutschland bieten Reifen- und Autoservice, darunter auch Inspektionen, Bremsenservice, Windschutzscheiben und Stoßdämpfer sowie Wartungs- und Reparaturarbeiten von Klimaanlage. 150 Fahrzeuge für den Nutzfahrzeug-Mobilservice beheben rund 26.000 Lkw-Reifenpannen pro Jahr. Nach einer aktuellen Befragung des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) unter mehr als 3.000 Autofahrern ist Vergölst eine der beliebtesten herstellerunabhängigen Werkstattketten Deutschlands und bietet das beste Preis-Leistungs-Verhältnis. Vergölst beschäftigt 2.000 Mitarbeiter. Die Zentrale befindet sich in Hannover.

Pressekontakt:

Vergölst GmbH ● Karsten Steinhöfel ● Pressestelle ● Büttnerstraße 25 ● 30165 Hannover
Telefon 0511/938-20243 ● Telefax 0511/938-20217 ● karsten.steinhoefel@vergoelst.de ● <http://www.vergoelst.de>